

Política de privacidade

Privacidade e Confidencialidade da Informação

Leia com atenção estas Políticas de privacidade antes de cadastrar-se ou mesmo navegar nos Sites do Goatplace.

Estas Políticas de privacidade (doravante denominadas “Políticas de privacidade”) aplicam-se a todos os Usuários cadastrados e integram os Termos e condições gerais de uso da Goatplace.

Estas Políticas de privacidade contêm informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos Usuários e visitantes do Goatplace, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto a este importante assunto.

A Goatplace toma precauções e cautelas para resguardar toda a informação, utilizando os mecanismos de segurança em informática mais completos e eficazes.

A Goatplace, pela natureza dos serviços prestados, poderá acessar, coletar, armazenar e, em alguns casos, revelar informações de seus usuários e visitantes relativas aos dados cadastrais e registros de acesso aos seus Sites, para terceiros, tais como, não se limitando a, empresas integrantes de seu grupo econômico, fornecedores, parceiros comerciais, membros do Programa de Proteção à Propriedade Intelectual, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas que aleguem ter sido lesadas por usuários cadastrados.

Coleta e Armazenamento de dados pessoais

A primeira providência para utilizar os serviços da Goatplace é cadastrar-se e informar seus dados pessoais (“Informação Pessoal”) completos e exatos. Poderão ser solicitados, recebidos e armazenados os seguintes dados: apelido para operar no site do

Goatplace, nome, imagem pessoal, número de documento ou identificação válida e informação de contato (como número de telefone, endereço de e-mail, endereço físico etc.). A Goatplace poderá confirmar os dados pessoais informados, consultando entidades públicas, companhias especializadas ou bancos de dados e está desde já expressamente autorizado a fazê-lo.

A Goatplace coleta e armazena automaticamente algumas informações sobre a atividade dos Usuários cadastrados e visitantes de seu site. Tal informação pode incluir a URL de onde eles provêm (seja ela do próprio Goatplace ou não), a que URL acessaram em seguida (seja ela do próprio Goatplace ou não), o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, as páginas visitadas, as buscas realizadas, os anúncios, compras ou vendas, qualificações e réplicas inseridas, mensagens nos fóruns, endereços físicos ou eletrônicos, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.

O Goatplace acessa as listas de contatos dos dispositivos móveis utilizados pelos usuários para fornecer seus serviços. Essa informação somente será utilizada para localizar e marcar números de telefones celulares e/ou endereços de e-mails de potenciais usuários. Por sua vez, os usuários reconhecem que têm autorização para compartilhar tais informações com a Goatplace.

Sobre os potenciais usuários, a Goatplace não armazenará nomes, endereços, dados bancários, números de RG, CPF ou outra informação que permita identificar uma pessoa. Somente armazenará números de telefones celulares e endereços de e-mails.

O usuário, ao cadastrar-se no Goatplace.com, está ciente e concorda expressamente que a Goatplace poderá intermediar e armazenar as trocas de mensagens eletrônicas entre os usuários dentro da comunidade com o objetivo principal de proporcionar a segurança nas relações e comunicações da comunidade.

Todos os dados pessoais dos usuários serão armazenados em um arquivo automatizado de dados pessoais, localizado no Brasil. O Usuário, ao cadastrar-se no Goatplace, confirma que está informado da localização deste arquivo e autoriza esta transferência internacional de seus dados.

A qualquer momento o Usuário cadastrado na Goatplace poderá solicitar a exclusão definitiva de seus dados ou o cancelamento de seu cadastro, ressalvadas as hipóteses de manutenção previstas em lei. Para mais informações, leia “Direitos de acesso, remoção e retificação da informação pessoal” abaixo.

Segurança da informação

A Goatplace está obrigado a observar todas as normas aplicáveis em matéria de medidas de segurança de Informação Pessoal. Além disso, emprega os padrões mais avançados da indústria em matéria de proteção das informações pessoais, incluindo, entre outras medidas, firewalls e Secure Socket Layers (“SSL”). A Goatplace considera os dados de seus Usuários como um bem precioso que deve ser protegido de qualquer perda ou acesso não autorizado. Emprega, portanto, diversas técnicas de segurança para proteger tais dados de acessos não autorizados. Ainda assim, é necessário considerar que a segurança absoluta não existe na internet.

A Goatplace não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.

O uso que fazemos da informação

Para fornecer um excelente serviço e para que os usuários possam realizar operações de forma ágil e segura, a Goatplace requer certas informações de caráter pessoal, incluindo número de telefone e endereço de e-mail. A coleta dessas informações nos permite oferecer aos Usuários serviços e funcionalidades que possam ser melhor adequados às suas necessidades e personalizar nossos serviços para fazer com que suas experiências na Goatplace sejam o mais satisfatórias possível. A Informação Pessoal que solicitamos tem as seguintes finalidades:

- Ajudar o comprador e o vendedor a entrarem em contato direto entre si, após o Usuário potencial comprador manifestar sua intenção de compra. Neste caso, a Goatplace fornecerá, por e-mail, aos interessados, os dados pessoais (nome, telefones, localidade, e-mail e CPF ou CNPJ) de sua contraparte. A Goatplace não autoriza o uso de tais informações para finalidade diversa da oferta/promoção dos produtos e da conclusão do negócio, tal como publicidade, promoção ou outras atividades não relacionadas a Goatplace, salvo expressa autorização do Usuário a sua contraparte.

- Desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos Usuários para compreender melhor suas necessidades e interesses e oferecer melhores serviços ou prover-lhes informação adequada ao seu perfil.
- Aprimorar nossas iniciativas comerciais e promocionais e analisar as páginas visitadas, buscas realizadas pelos Usuários para melhorar nossa oferta de conteúdos e produtos, personalizar conteúdos, sua apresentação e serviços.
- Enviar aos nossos Usuários mensagens sobre novos serviços, publicidade, promoções e banners, notícias sobre o Goat Place, além da informação expressamente autorizada na seção de preferências. O Usuário poderá solicitar que o excluam das listas para o envio de mensagens promocionais ou publicitárias. Para fazer isso basta acessar Minha conta > Configurações > “E-mails”.
- Compartilhar a Informação Pessoal (incluindo endereço de e-mail e telefone) com os provedores de serviços, ou com as empresas com as quais a Goat Place tenha uma relação de colaboração, parceria ou acordo comercial, para aprimorar ou facilitar as operações realizadas no Goat Place, tais como, sem se limitar a serviços de: transporte, pagamento, seguro, call center, programas de fidelidade, entre outros.
- Fornecer a Informação Pessoal dos Usuários às entidades que intervenham na resolução de disputas entre eles: seguradoras, juízos arbitrais, e demais órgãos competentes para solucionar tais disputas.

A Goatplace empregará os melhores esforços para que se cumpram elevados padrões de segurança e privacidade dos Dados Pessoais de seus Usuários, mediante a assinatura de acordos ou convênios, os quais estabelecerão a responsabilidade de tais provedores de serviços pelo uso indevido da Informação Pessoal dos Usuários.

Em alguns casos, estes provedores de serviços recolherão informação diretamente do Usuário, que poderá receber notificação a respeito da participação de um provedor de serviços em tais atividades, ficando ao critério do Usuário decidir quais informações serão fornecidas, bem como autorizar usos adicionais pretendidos pelos provedores de serviço.

Confidencialidade da informação

Uma vez registrado no Site, a Goatplace não venderá, alugará ou compartilhará a Informação Pessoal, exceto nas formas estabelecidas nestas Políticas de privacidade. Será feito tudo o que estiver ao alcance no sentido de proteger a privacidade da Informação Pessoal.

Não será considerada Informação Pessoal, não estando, portanto, sujeita ao sigilo, as informações (a) que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas; (b) que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; ou (c) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

Apelido de usuário

Para interagir dentro do site, os Usuários não terão acesso à informação pessoal de outros Usuários, salvo quando tenham realizado com eles alguma negociação através da plataforma da Goatplace , caso em que ambas as partes terão acesso aos dados uma da outra.

Senha pessoal

Para acesso dos serviços reservados unicamente aos Usuários devidamente registrados, estes irão dispor de uma senha pessoal. Com ela poderão comprar, vender, ofertar, qualificar, dentre outras atividades. Esta senha, que é escolhida pelo próprio Usuário, deve ser mantida sob absoluta confidencialidade e, em nenhum caso, deverá ser revelada ou compartilhada com outras pessoas.

O Usuário será responsável por todos os atos que sejam realizados com o uso de seu nome e senha pessoal, o que inclui pagamentos de tarifas por serviços ou responsabilização por prejuízos que possam vir a sofrer de outros Usuários ou terceiros, por qualquer motivo. Se por qualquer razão um Usuário desconfiar que alguém pode conhecer sua senha pessoal, deverá modificá-la acessando, pelo menu de navegação do site, a Minha conta, depois a Configuração e, em seguida, Dados pessoais.

Uso da informação por outros Usuários

Para facilitar a interação entre todos os membros da comunidade da Goatplace , é permitido um acesso limitado a certos dados de contato dos Usuários publicados no site, tais como nome de Usuário, telefones, município e endereço de e-mail.

Os Usuários só poderão utilizar a informação pessoal de outros Usuários obtida no site para:

- Comunicações relacionadas a Goatplace que não constituam comunicações comerciais não solicitadas.
- Utilizar serviços oferecidos na Goatplace (por exemplo: depósito, seguros, envio ou transporte e reclamações sobre fraude).
- Qualquer outra finalidade a que o Usuário correspondente consinta expressamente, uma vez que tenha sido comunicado previamente sobre tal informação, conforme legalmente previsto.

Sob nenhuma circunstância se deve comunicar informação pessoal ou endereço de e-mail de outro Usuário a nenhum terceiro, sem o consentimento da Goatplace e do Usuário afetado.

Cookies

O Usuário e o visitante do site da Goatplace manifesta conhecer e aceitar que poderá ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies. Os cookies são pequenos arquivos que se instalam no disco rígido, com uma duração limitada de tempo que ajudam a personalizar os serviços. Também serão ofertadas algumas funcionalidades que só estarão disponíveis pelo emprego dos cookies. Os cookies são utilizados com o fim de conhecer os interesses, o comportamento e a demografia de quem visita ou é Usuário do site, e dessa forma, compreender melhor suas necessidades e interesses e dar-lhes um melhor serviço ou prover-lhes informação relacionada. Também será usada a informação obtida por intermédio dos cookies para analisar as páginas navegadas pelo visitante ou Usuário, as buscas realizadas, melhorar as iniciativas comerciais e promocionais, mostrar publicidade ou promoções, banners de interesse, notícias sobre

a Goatplace , aperfeiçoar a oferta de conteúdos e bens, personalizar esses conteúdos, apresentação e serviços; também poderá haver utilização de cookies para promover e fazer cumprir as regras e segurança do site. A Goatplace poderá adicionar cookies nos e-mails que envia para medir a efetividade das promoções. Utilizam-se adicionalmente os cookies para que o Usuário não tenha que introduzir sua senha tão frequentemente durante uma seção de navegação, também para contabilizar e corroborar os registros e a atividade do Usuário relacionados a outros acordos comerciais, sempre tendo como objetivo da instalação dos cookies o benefício do Usuário. A Goatplace não usará os cookies com fins alheios à sua operação.

A instalação, permanência e existência dos cookies no computador do Usuário dependerão de sua exclusiva vontade e poderão ser eliminados de seu computador quando o Usuário assim o deseje. Para saber como retirar os cookies do sistema é necessário revisar a seção Contato do navegador. Adicionalmente, podem ser encontrados cookies ou outros sistemas similares instalados por terceiros em certas páginas do site da Goatplace. Por exemplo, ao navegar por uma página criada por um Usuário pode ser que exista um cookie embutido ali.

Por fim, a Goatplace armazena cookies para oferecer uma experiência mais interativa no site, com base nas ações do usuário. O usuário pode, a qualquer momento, excluir os cookies armazenados, configurar o navegador para solicitar aprovação antes de armazenar cookies ou diretamente impedir que os cookies sejam armazenados.

Este procedimento é feito, em cada navegador, de forma diferente e é necessário realizá-lo em cada um dos navegadores utilizados. Abaixo, oferecemos os diferentes procedimentos para gerenciar essa configuração nos navegadores mais usados:

– Microsoft Windows Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

– Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&p=cpn_cookies

– Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

– Apple Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=pt_BR&viewlocale=pt_BR

Fica esclarecido que estas políticas cobrem a utilização de cookies por este site e não a utilização de cookies por parte de anunciantes. A Goatplace não tem controle do uso de cookies por terceiros.

Spam

A Goatplace e os seus usuários não aceitam condutas consideradas “spamming”, seja em opiniões, perguntas, respostas e/ou no envio solicitado de e-mails. Fica absolutamente proibido o envio indiscriminado de mensagens de qualquer natureza entre os usuários da Goat Place.

A Goatplace poderá limitar as ações de usuários no site para evitar spamming e suspender definitivamente aqueles usuários que violem essa política.

Ordem de autoridades competentes – Requerimentos Legais

A Goatplace coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança do site e de seus Usuários, impedir atividades

ilegais, por exemplo, em matéria de proteção de direitos de propriedade industrial e intelectual, prevenção a fraudes e outros.

A Goatplace poderá revelar a Informação Pessoal e registros de acesso, dados de navegação etc., nos termos previstos na legislação brasileira.

A Goatplace pode comunicar aos participantes do Programa de Proteção de Propriedade Intelectual o apelido de usuário, nome completo, endereço, número de telefone, e-mail etc., de forma que, a seu critério, entenda necessária ou adequada tal divulgação em relação a investigações de fraude, infração de direitos de propriedade industrial ou intelectual, pirataria, ou qualquer outra atividade ilegal. Este direito será exercido pela Goatplace, nos termos previstos na legislação brasileira, independentemente de ordem judicial ou administrativa.

Além disso, a Goatplace se reserva o direito de comunicar informação sobre seus Usuários a outros Usuários, entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um Usuário seja potencialmente ilícita ou prejudicial a outras pessoas. Este direito será utilizado pela Goatplace, nos termos previstos na legislação brasileira, quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do site e de seus Usuários, para fazer cumprir os Termos e condições gerais e demais Políticas do site.

Mudanças nas preferências de e-mails

Sem prejuízo de a Goatplace buscar manter seus Usuários atualizados a todo momento sobre promoções, novidades, mudanças etc., os Usuários podem selecionar os e-mails e informações promocionais que gostariam de receber da Goatplace.

Se o Usuário não quiser receber e-mails, pode alterar suas preferências, seguindo as instruções existentes nas próprias mensagens ou acessando conta na seção Minha conta > Configurações > E-mails. Ali, poderá selecionar as preferências de e-mails para que sejam consideradas nas futuras comunicações.

Informação na seção de perguntas e respostas

A Goatplace permite aos Usuários realizarem perguntas e respostas nos anúncios. Nestas seções os Usuários podem realizar comentários sempre sujeitos às regras aplicáveis nesta Política e nos Termos e condições.

A informação pessoal inserida na seção de perguntas e respostas pode ser lida, coletada ou utilizada por qualquer pessoa.

A Goatplace não será responsável pelo uso dessa Informação Pessoal publicada pelo Usuário nestes campos do site.

Direitos de cancelamento e retificação de dados pessoais

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercitar seus direitos de cancelar seu cadastro e acessar e atualizar seus dados pessoais. O Usuário garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados.

Uma vez cadastrado na Goatplace , o Usuário poderá revisar e atualizar as seguintes informações fornecidas durante o processo de cadastro:

- Nome de usuário e endereço de e-mail.
- Informações de cadastro e contato, como número de telefone e endereço físico.
- Senha pessoal

Sem prejuízo das mudanças que efetue, a Goat Place conservará os dados pessoais originais por motivos de segurança e controle de fraudes.

Em casos excepcionais, em conformidade com a legislação brasileira, serão mantidos nos arquivos da Goatplace os dados pessoais de Usuários que nos tenham requerido expressamente sua remoção, com o objetivo de utilizá-los para solução de litígios ou reclamações, detecção de problemas ou incidentes e dar cumprimento ao disposto nos Termos e condições gerais de uso.

Os Usuários devem atualizar seus dados pessoais regularmente, com a alteração dos campos, a fim de que outros Usuários possam contatá-los quando realizarem uma negociação. Para fazer qualquer modificação na informação fornecida quanto ao cadastramento, o Usuário deve acessar o item Minha conta e selecionar a opção Configurações, em seguida, Dados pessoais.

Notificação de Privacidade da GOATPLACE

A Goatplace sabe que você se preocupa com a forma com que suas informações são utilizadas e compartilhadas, e agradecemos sua confiança de que cuidaremos delas com cuidado e de forma sensata. Esta notificação descreve nossa política de privacidade.

A Goatplace sabe que você se preocupa com a forma com que suas informações são utilizadas e compartilhadas, e agradecemos sua confiança de que cuidaremos delas com cuidado e de forma sensata. Esta notificação descreve nossa política de privacidade. Ao visitar a Goatplace.com você aceita as práticas descritas nesta Notificação de Privacidade.

As informações que obtemos dos clientes nos ajuda a personalizar e melhorar continuamente sua experiência na Goat. Seguem abaixo os tipos de informações que coletamos.

- Informações que você nos fornece: Recebemos e armazenamos quaisquer informações que você coloca em nosso site ou nos fornece de qualquer outra forma. Veja abaixo exemplos do que coletamos. Você pode escolher não fornecer determinadas informações, mas então poderá não tirar vantagem de muitas de nossas funções. Utilizamos as informações que você nos fornece para fins de, por exemplo, responder suas solicitações, personalizar suas futuras compras, melhorar nossas lojas e nos comunicar com você.
- Informações automáticas: Recebemos e armazenamos determinados tipos de informações sempre que você interage conosco. Por exemplo, como muitos sites, utilizamos “cookies” e obtemos determinados tipos de informações quando seu navegador acessa o Goatplace ou anúncios e outro conteúdo fornecidos por ou em nome da Goatplace em outros sites. Veja abaixo exemplos das informações que recebemos.

- **Celular:** Quando você baixa ou utiliza aplicativos criados pela Goatplace ou nossas afiliadas, podemos receber informações sobre sua localização e seu dispositivo móvel, inclusive um identificador único para o seu dispositivo. Podemos utilizar essas informações para fornecer serviços de localização, como, por exemplo, anúncios, resultados de buscas e outro conteúdo personalizado. A maioria dos dispositivos móveis permite que você desligue os serviços de localização. Para mais informações sobre como fazê-lo.
- **Comunicações por e-mail:** Para nos ajudar a tornar os e-mails mais úteis e interessantes geralmente recebemos uma confirmação quando você abre um e-mail da Goatplace.com, caso seu computador suporte essas capacidades. Também comparamos nossa lista de clientes com as listas recebidas de outras empresas em um esforço para evitar envio de mensagens desnecessárias para nossos clientes. Se não quiser receber e-mail ou outro correio de nossa parte, favor ajustar suas Preferências e notificações de e-mail em Sua conta.
- **Informações de outras fontes:** Podemos receber informações sobre você de outras fontes e adicioná-las em nossas informações de conta. Veja abaixo exemplos das informações que recebemos.

E os Cookies?

- Cookies são identificadores únicos que transferimos para o seu dispositivo para permitir que nossos sistemas reconheçam seu dispositivo e fornecer funções, como compra com apenas um clique e recomendações personalizadas.
- A função “Ajuda” na maioria dos navegadores contém instruções sobre como evitar que seu navegador aceite novos cookies, como fazer com que o navegador notifique o recebimento de um novo cookie ou como desabilitar todos os cookies de uma só vez. Além disso, você pode desabilitar ou apagar dados similares utilizados por add-ons de navegador, tais como cookies em Flash, alterando as configurações de add-on ou visitando o site do fabricante. Pelo fato de os cookies permitirem que você tire vantagem de algumas funções essenciais da Goatplace.com, recomendamos que os deixe habilitados. Por exemplo, se bloquear ou de outro modo rejeitar nossos cookies, você não conseguirá utilizar nenhum produto ou serviço da Goatplace.com que exija que você faça Log In.

A Goatplace compartilha as informações que recebe?

Informações sobre nossos clientes é uma parte importante do nosso negócio, e nosso negócio não se trata de vender essas informações a terceiros. Compartilhamos as informações somente conforme descrito abaixo e com nossa matriz, a Goatplace.com, Inc., e as subsidiárias que ela controla.

- **Negócios afiliados que não controlamos:** Trabalhamos estreitamente com negócios afiliados. Em alguns casos, esses negócios podem operar lojas na Goatplace.com ou vender ofertas a você na Goatplace.com. Em outros casos, operamos lojas, prestamos serviços ou vendemos linhas de produtos em conjunto com esses negócios. Você pode dizer quando um terceiro estiver envolvido em suas transações, então compartilhamos as informações do cliente relativas a essas transações com terceiros.
- **Prestadores de serviço terceiros:** Empregamos outras empresas e pessoas para realizar funções em nosso nome. Exemplos incluem cumprimento de pedidos, entrega de pacotes, envio de correio postal e e-mail, análise de dados, assistência de marketing, resultados de busca e links (inclusive listas e links pagos), processamento de pagamentos com cartão de crédito e assistência

a clientes. Eles têm acesso às informações pessoais necessárias para realizar suas funções, mas não podem utilizá-las para outras finalidades.

- **Ofertas promocionais:** Por vezes enviamos ofertas a grupos selecionados de clientes da Goatplace.com em nome de outras empresas. Quando fazemos isso, não fornecemos seu nome e endereço a essa empresa. Se desejar não receber essas ofertas, favor ajustar suas Preferências e notificações de e-mail em Sua conta.
- **Transferência de negócios:** Como estamos sempre desenvolvendo nosso negócio, podemos vender ou comprar lojas, subsidiárias ou unidades de negócios. Nessas transações, as informações dos clientes são geralmente um dos ativos comerciais transferidos, mas ficam sempre sujeitas às promessas feitas em qualquer Notificação de Privacidade feita (a menos, evidentemente, que o cliente autorize de outro modo). Além disso, caso a Goatplace.com, Inc. ou substancialmente a totalidade dos seus ativos sejam adquiridos, as informações do cliente serão evidentemente um dos ativos transferidos.
- **Proteção da Goatplace e terceiros:** Liberamos informações pessoais e sobre contas quando acreditamos que a liberação é apropriada para cumprimento da lei; executar ou aplicar nossas Condições de Uso e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da Goatplace.com, ou usuários, ou terceiros. Isso inclui troca de informações com outras empresas e organizações para proteção de fraude e redução de riscos de crédito. Obviamente, contudo, isso não inclui a venda, aluguel, compartilhamento ou de outro modo divulgação de informações pessoais de clientes para fins comerciais em violação dos compromissos estipulados nesta Notificação de Privacidade.

Quão seguras são as informações sobre mim?

- Trabalhamos para proteger a segurança de suas informações durante a transmissão utilizando o software Secure Sockets Layer (SSL), que criptografa as informações que você fornece.
- Revelamos apenas os últimos quatro dígitos de seus números de cartão de crédito ao confirmar um pedido. Evidentemente, transmitimos o número inteiro do cartão à operadora de cartão de crédito pertinente durante o processo de pedido.

E os anunciantes terceiros e links para outros sites?

Nosso site poderá incluir anúncios de terceiros e links para outros sites. Para mais informações sobre anúncios de terceiros na Goatplace.com, inclusive anúncios personalizados e baseados em interesse, favor ler nossa política de Anúncios Baseados em Interesse em

<http://www.goatplace.com/anuncios>.

Quais informações posso acessar?

A Goatplace fornece-lhe acesso a informações sobre sua conta e suas interações com a Goatplace para fins limitados de visualizar e, em determinados casos, atualizar essas informações. Veja abaixo alguns exemplos, cuja lista será alterada durante a evolução do nosso site.

Que opções tenho?

- Conforme discutido acima, você sempre pode escolher não fornecer informações, mesmo quando necessário para fazer uma compra ou tirar vantagem das funções da Goatplace.com, como, por exemplo, Avaliações de Clientes.
- Você pode adicionar ou atualizar determinadas informações nas páginas, tais como as mencionadas na seção anterior (“Quais informações posso acessar?”). Quando você atualiza informações, geralmente guardamos uma cópia da versão anterior para nosso arquivo.
- Se não quiser receber e-mail ou outro correio de nossa parte, favor ajustar suas Preferências e notificações de e-mail em Sua conta. (Favor notar que mesmo que não deseje receber e-mail da Goatplace.com, ainda reservamos o direito de enviar-lhe e-mail quando mudamos as Condições de Uso e outras políticas internas, tais como Notificação de Privacidade. Encorajamos você a acessar as versões revisadas das nossas políticas internas cada vez que enviamos um e-mail a você. Se não concordar com os termos revisados, não deverá acessar ou utilizar os serviços ofertados pelo site goatplace.com)
- A função “Ajuda” na maioria dos navegadores contém instruções sobre como evitar que seu navegador aceite novos cookies, como fazer com que o navegador notifique o recebimento de um novo cookie ou como desabilitar todos os cookies de uma só vez. Além disso, você pode desabilitar ou apagar dados similares utilizados por add-ons de navegador, tais como cookies em Flash, alterando as configurações de add-on ou visitando o site do fabricante. Pelo fato de os cookies permitirem que você tire vantagem de algumas funções essenciais da Goatplace.com, recomendamos que os deixe habilitados. Por exemplo, se bloquear ou de outro modo rejeitar nossos cookies, você não conseguirá utilizar nenhum produto ou serviço da Goatplace.com que exija que você faça Log In.

Crianças podem usar a goatplace.com ?

A Goatplace não vende produtos para serem comprados por crianças. Vendemos produtos para crianças, mas devem ser comprados por adultos. Se você tem menos de 18 anos, poderá utilizar a Goatplace somente com a participação de um de seus pais ou responsáveis.

Condições de uso, notificações e revisões

Se decidir visitar a Goatplace, sua visita e qualquer controvérsia relativa à privacidade estarão sujeitas a esta Notificação e nossas Condições de Uso, e aplicação das leis do Brasil. Se tiver qualquer preocupação sobre privacidade na Goatplace.com, favor entrar em contato conosco fornecendo uma descrição completa e tentaremos resolver a questão. Nosso negócio muda constantemente, e nossa Notificação de Privacidade e as Condições de Uso também mudarão. Podemos enviar por e-mail lembretes periódicos sobre nossas notificações e condições, mas você deve checar nosso site frequentemente para ver as mudanças recentes. Caso não concorde com as notificações e condições revisadas, você não deverá acessar ou utilizar os serviços ofertados pelo site Goatplace. A menos que informado de outro modo, nossa Notificação de Privacidade se aplica a todas as informações que possuímos sobre você e sua conta. Contudo, baseamo-nos nas promessas que fazemos, e nunca mudaremos de forma substancial nossas políticas e práticas de modo que elas protejam menos as informações dos clientes coletadas no passado sem o consentimento dos clientes afetados.

Exemplos de Informações Coletadas

Informações que você nos fornece

Você fornece a maioria das informações quando busca, compra, posta, participa de um concurso ou questionário ou quando se comunica com o serviço ao cliente. Por exemplo, você fornece informações quando busca um produto; faz um pedido na Goatplace; fornece informações em Sua conta (e poderá ter mais de uma se tiver utilizado mais de um endereço de e-mail ao comprar conosco); se comunica conosco por telefone, e-mail ou de outro modo; responde a um questionário ou preenche um formulário para participar de um concurso; utiliza nossos serviços; faz avaliações e classificações. Como resultado dessas medidas, você poderá nos fornecer informações como seu nome, endereço e números de telefone; informações sobre cartão de crédito; pessoas a quem compras foram entregues, inclusive endereços e números de telefone; pessoas (com endereços e números de telefone) listadas nas configurações para compras com apenas um clique; endereços de e-mail de seus amigos e outras pessoas; conteúdo de avaliações e e-mails que nos foram enviados.

Informações automáticas

Exemplos das informações que coletamos e analisamos incluem o endereço de Protocolo de Internet (IP) utilizado para conectar seu computador à Internet; log in; endereço de e-mail; senha; informações sobre computador e conexão, como tipo de navegador, versão e fuso horário, tipos e versão de plug-in de navegador, sistema operacional e plataforma; histórico de compras, que por vezes inclui informações similares de outros clientes para criar funções, como Mais Vendidos; a totalidade do clickstream da Uniform Resource Locator (URL) para, através e a partir do nosso site, inclusive data e horário; número do cookie; produtos que você visualizou ou buscou; e o número de telefone que utilizou para ligar para nosso número 0800. Podemos também utilizar dados de navegador, como cookies, cookies em Flash (também conhecidos como Flash Local Shared Objects), ou dados similares em determinadas partes do nosso site para prevenir fraude e para outras finalidades. Durante algumas visitas podemos utilizar ferramentas de software, como JavaScript, medir e coletar informações de sessão, inclusive tempos de resposta das páginas, erros de download, duração das visitas a determinadas páginas, informações de interação com as páginas (tais como rolagem, cliques e movimentos de mouse), bem como métodos utilizados para sair da página. Também coletamos informações técnicas que nos ajudam a identificar seu dispositivo para prevenção de fraude e para fins de diagnóstico.

Dispositivo móvel

A maioria dos dispositivos móveis fornecem aos usuários a capacidade de desabilitar serviços de localização. Provavelmente, esses controles são localizados no menu de configurações do dispositivo. Para informações sobre dispositivos específicos, clique aqui. Se tiver dúvidas sobre como desabilitar os serviços de localização do seu dispositivo, recomendamos contatar sua operadora de celular ou fabricante do seu aparelho.

Informações sobre outras fontes

Alguns exemplos de informações que podemos receber de outras fontes são informações de histórico de serviços de crédito que utilizamos para ajudar a evitar e detectar fraude.

Informações que você pode acessar

Alguns exemplos de informações que você pode acessar facilmente na Goatplace.com são informações atualizadas relativas a pedidos recentes; informações pessoais (inclusive nome, e-mail, livro de endereços e configurações para compras com apenas um clique); configurações de pagamento (inclusive informações sobre cartões de crédito e certificado promocional e saldos de cartões de presente); configurações de notificação de e-mail.

